

Čestitamo Vam na kupovini Vašeg Verano® proizvoda!

Kupili ste proizvod za zaštitu od sunca od ovlašćenog uvoznika ovih proizvoda, i potpisali ste kupoprodajni ugovor sa ovlašćenim uvoznikom. Ovlašćeni uvoznik proizvoda za zaštitu od sunca Vaš je direktni i jedini kontakt za sve probleme koje pokriva garancija.

Pored prava koja su premet Zakona o zaštiti potrošača i odnose se na prodavca, i bez ograničavanja tih prava, Verano® garantuje kupcu novog proizvoda sledeće:

I. Trajanje i početak trajanja garancije

1. Trajanje garancije je:
 - a) 60 meseci (5 godina) za spoljašnju zaštitu od sunca, roletne, panele garažnih vrata, proizvode namenjena za spoljašnju upotrebu i stilizovanje prozora, pod uslovom da se njima rukuje u skladu sa uputstvima.
 - b) 24 meseca (2 godine) za LED rasveta nadstrešnice i verande, stilizovanje prozora sa električnom kontrolom i garažna vrata, pod uslovom da se koriste u skladu sa uputstvima.
2. Garncija je validna od datuma isporuke proizvoda. Datum isporuke naveden je u fakturi koju izdaje prodavac.

Posao pod garancijom i isporuka usled zamene pod garancijom ne produžavaju ili obnavljaju garanciju.

II. Garantni uslovi

1. Proizvod mora biti kupljen od ovlašćenog Verano® prodavca.
2. Uslovi garancije važe samo u slučaju kada se fabrički garantni list za povraćaj proizvoda popuni i pošalje elektronskim putem (www.verano.nl/sr/servis/registrujte-svoj-proizvod).
3. Garancija važi ukoliko je proizvod plaćen u skladu sa uslovima plaćanja koji su dogovoreni za dati proizvod.
4. Naknada za radne sate i ostale dodatne troškove koji se izračunavaju u slučaju popravke oštećenja nisu pokriveni fabričkom garancijom.

III. Sadržaj i opseg garancije

1. Verano® će besplatno obezbediti materijale koji su oštećeni usled grešaka u proizvodnji ili izradi.
2. Proizvod može da se ponudi na popravku. Verano® će besplatno zameniti materijale koji su oštećeni sled grešaka u proizvodnji ili izradi. Troškove od i do prodavca snosiće Verano®.
3. Garancija ne uključuje bilo koje drugo pravo na naknadu od Verana®.
4. Popravka ili zamena oštećenih delova ne obnavlja ili produžava garanciju.

Verano® ne podleže odgovornosti za naknadu štete, uključujući dodatne troškove, ili odgovornost za štetu nastalu upotrebom proizvoda, osim one koja je obavezna.

IV. Garancija ne pokriva

Garancija ne pokriva oštećenja, kvarove i promenu boje usled:

1. Neispravnog postavljanja ili instalacije, na primer usled nepoštovanja bezbednosnih pravila ili uputstava koja su data u uputstvima za instalaciju i montiranje.
2. Neispravne upotrebe, neispravnog rukovanja, ili neispravnog utovarjanja.
3. Spoljašnjih uticaja, kao što su oštećenja prilikom transporta, oštećenja koja su nastala usled udarca, oštećenja usled uticaja vremena ili drugih prirodnih pojava.
4. Normalnog habanja.
5. Instalacije, montiranja, modifikacije ili zamene od strane neovlašćenog lica.
6. Promena u naponu električne mreže koja su izvan dozvoljenog opsega naznačenog od strane proizvođača.
7. Nepoštovanja zahteva za održavanjem i čišćenjem u skladu sa uputstvima.
8. Malih promena u boji u odnosu na uzorak ili brošuru.
9. Korozije ili faktora koji oštećuju materijal, kao što su sunce, kondenzacija, kisela kiša, slana voda, agresivni agens za čišćenje ili bilo koji drugi uslov.
10. Filamentarne korozije.
11. Oštećenja koja su mogla da se primete prilikom isporuke proizvoda.

V. Popravka u slučaju koji nije obuhvaćen garancijom

Ukoliko zahtev nije obuhvaćen garancijom, sve troškove popravke snosiće ovlašćeni prodavac. Troškovi transporta do i od ovlašćenog prodavca su isključeni.

VI. Zaštita podataka

Vaši lični podaci koriste se samo za obradu Vaše porudžbine ili popunjavanje garantnog lista, u skladu sa Zakonom o zaštiti podataka.