

Herzlichen Glückwunsch zu Ihrem Kauf Ihres Verano®-Produkts!

Sie haben Ihr Sonnenschutz-Produkt von einem Sonnenschutz-Hersteller gekauft und haben einen Kaufvertrag mit dem Sonnenschutz-Lieferant abgeschlossen. Dieser Lieferant ist Ihr direkter und einziger Ansprechpartner für Probleme, die durch die Garantie gedeckt sind.

Zusätzlich zu den gesetzlichen Garantie-Rechten in Bezug auf den Verkäufer, und ohne diese Rechte einzuschränken, garantiert Verano® dem Käufer eines neuen Produkts das Folgende:

I. Dauer und Beginn der Garantie

- Die Dauer der Garantie beträgt:
 - 60 Monate (5 Jahre) für Außensonnenschutz, Rollläden, Paneele von Garagentoren und Produkte für Garten und Terrasse, indem Sie diese ordnungsgemäß verwenden
 - 24 Monate (2 Jahre) für Innensonnenschutz und Garagentore, indem Sie diese ordnungsgemäß verwenden
- Die Garantie beginnt auf dem Lieferdatum des Produkts. Dieses Lieferdatum wird auf der Einkaufsrechnung des Wiederverkäufers angegeben.

II. Garantiebedingungen

- Das Produkt soll bei einem autorisierten Verano®-Wiederverkäufer gekauft werden.
- Die Garantiebedingungen sind nur gültig, indem die Rückgabekarte für die Herstellergarantie digital eingegeben und gesendet ist (verano.nl/de/service/produkt-registrieren)
- Die Garantie kann in Anspruch genommen werden vorausgesetzt, dass das Produkt bezahlt ist laut den für das Produkt vereinbarten Bezahlungsbedingungen.
- Die Gebühr von Arbeitszeiten und/oder übrige Mehrkosten, die berechnet werden zum Zweck der Behebung von Mängeln, sind nicht von der Garantie abgedeckt.

III. Inhalt und Umfang der Garantie

- Im Falle einer Mangel aufgrund von Herstellungs- oder Konstruktionsfehler wird Verano® die zu ersetzenden Materialien kostenlos zur Verfügung stellen.
- Das Produkt kann zur Reparatur angeboten werden. Bei Mängeln infolge von Herstellungs- oder Konstruktionsfehler wird Verano® die zu ersetzenden Materialien kostenlos ersetzen. Transport von und zum Wiederverkäufer wird auf Kosten von Verano® erfolgen.
- Die Garantie umfasst kein weiteres Recht auf Entschädigung.
- Die Garantie wird nicht verlängert oder erneuert durch die Reparatur oder das Ersetzen von defekten Teilen.

Verano® übernimmt keine Haftung für abgeleitete Schäden, einschließlich zufälliger Verluste, oder Produkthaftung, die über die folgenden Punkte hinausgeht aus zwingendem Recht.

IV. Einschränkung der Garantie

Die Garantie erstreckt sich nicht auf u.a. Mängel, Defekte und Verfärbungen als Ergebnis von:

- Eine falsche Einrichtung oder Montage, zum Beispiel durch die Nichtbeachtung von den geltenden Sicherheitsvorschriften oder die Anweisungen in den Benutzers-, Installations-, und Montageanleitungen.
- Unsachgemäße Verwendung, Bedienung oder Belastung des Produkts.
- Äußere Einflüsse, wie Transportschäden, Schade infolge von Stößen oder Schlägen, Schade von Witterungseinflüssen oder sonstigen Naturphänomenen verursacht.
- Normaler Verschleiß von Produkten.
- Installation, Montage, Änderung oder Reparation von einem nicht autorisierten Installateur.
- Strom- und Spannungsschwankungen außerhalb des vom Hersteller angegebenen Toleranzbereichs.
- Nichtdurchführung von Wartungs- und Reinigungsarbeiten gemäß der Gebrauchsanweisung.
- Leichte Farbabweichungen im Vergleich zu Mustermaterial und/oder Prospekten.
- Korrosion oder materialabbauende Wirkungen durch Sonne, Kondensation, sauren Regen, Salzwasser,
- Geringfügige Unvollkommenheiten in der Ausführung des Produkts, die seine Unversehrtheit nicht beeinträchtigen.
- Fadenförmige Korrosion.
- Mängel, die bereits bei der Lieferung Ihrer Produkte hätten entdeckt werden können.
- Glasbruch (thermischer Bruch)

V. Reparatur im Falle der Nichtabdeckung der Garantie

Wenn der Anspruch nicht durch diese Garantiebedingungen abgedeckt ist, werden dem Wiederverkäufer alle mit der Reparatur verbundenen Kosten in Rechnung gestellt.

Die Transportkosten zum und vom Wiederverkäufer sind hiervon ausgenommen.

VI. Datenschutz

Bitte beachten Sie, dass wir die personenbezogenen Daten, die Sie uns zur Verfügung stellen, erheben und verwenden, weil dies für den Abschluss und die Durchführung von Verträgen erforderlich ist.